

وزارت تعاون کار و رفاه اجتماعی

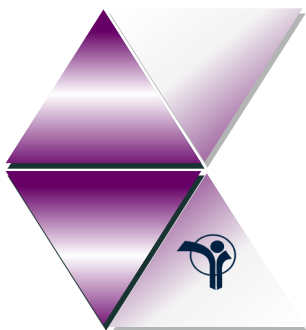
صندوق بازنشستگی کشوری



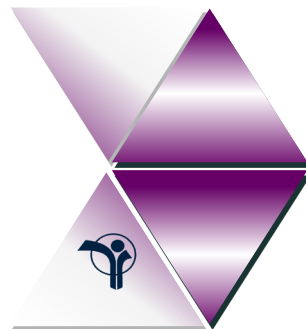
نشریه آماری صندوق بازنشستگی کشوری

شماره بیست و ششم - بهار ۱۴۰۰

دفتر برنامه ریزی و تعالی سازمانی



فشریه آماری
شماره بیست و هشتم - بهار ۱۴۰۰



دفتر برنامه ریزی و تعالی سازمانی

عنوان : نشریه آماری صندوق بازنشستگی کشوری - بهار ۱۴۰۰

مجری : دفتر برنامه ریزی و تعالی سازمانی

مدیر مسئول : حمیدرضا رضوانی

تهیه و تدوین : طیبه جلیلی - زهرا ابراهیم پور - کوثر خلیلی

منابع : گزارش ساز سیستم احکام بازنشستگان - سیستم احکام بازنشستگان -

اداره کل امور مالی - اداره کل درآمد و هزینه - اداره کل استان تهران -

اداره کل فرهنگی و اجتماعی بازنشستگان

با سپاس ویژه از جناب آقای مهندس عبدالصمد وزیری

و با تشکر از :

خانم ها : شهره لطیفی - صفا قندی

آقایان : سعید سعادت طلب - حسن صدری نیا

اداره کل امور مالی - اداره کل درآمد و هزینه - اداره کل استان تهران -

اداره کل فرهنگی و اجتماعی بازنشستگان - شرکت طراحی مهندسی بهور

زمان گزارش گیری : تیر ماه ۱۴۰۰

هر گونه بهره برداری از اطلاعات نشریه پیش رو با اخذ مجوز از دفتر برنامه ریزی و تعالی سازمانی - صندوق بازنشستگی کشوری بلامانع است.

نشانی:

تهران - میدان فاطمی - ابتدای گمنام - شماره ۶۱ - طبقه سوم - دفتر برنامه ریزی و تعالی سازمانی

تلفن: ۸۸۹۶۴۱۴۹

فکس: ۸۳۵۱۶۱۱۳

پست الکترونیک: plan.cspf@gmail.com



فهرست مطالب

۵	پیشگفتار
۶	تعاریف و مفاهیم
۸	حقوق بگیران به تفکیک استان در پایان خرداد ماه ۱۴۰۰
۱۰	حقوق بگیران به تفکیک حالت در پایان خرداد ماه ۱۴۰۰
۱۱	حقوق بگیران به تفکیک استان و جنسیت در پایان خرداد ماه ۱۴۰۰
۱۳	مقایسه تعداد حقوق بگیران به تفکیک بازه زمانی
۱۴	توزیع دستگاهی حقوق بگیران به تفکیک جنسیت در پایان خرداد ماه ۱۴۰۰
۱۶	تعداد شاغلین کسورپرداز به تفکیک سال تا پایان خرداد ماه ۱۴۰۰
۱۷	پوشش حمایتی (نسبت پشتیبانی)
۱۸	مقایسه حقوق پرداختی با زمان مشابه سال قبل
۱۹	توزیع حقوق پرداختی در پایان خرداد ماه ۱۴۰۰
۲۰	نرخ جایگزینی
۲۱	توزیع حقوق بگیران به تفکیک مدرک تحصیلی در پایان خرداد ماه ۱۴۰۰
۲۲	طبقه بندی حقوق بگیران به تفکیک سنوات خدمت در پایان خرداد ماه ۱۴۰۰
۲۲	طبقه بندی حقوق بگیران به تفکیک مدت پرداخت حقوق در پایان خرداد ماه ۱۴۰۰
۲۳	اطلاعات جامعه حقوق بگیران در پایان خرداد ماه ۱۴۰۰
۲۴	وراث وظیفه بگیر به تفکیک نسبت در پایان خرداد ماه ۱۴۰۰
۲۵	وراث وظیفه بگیر به تفکیک تعداد ورثه در پایان خرداد ماه ۱۴۰۰
۲۶	وراث وظیفه بگیر به تفکیک گروه سنی در پایان خرداد ماه ۱۴۰۰
۲۷	دفتر کل های مرتبط در پایان خرداد ماه ۱۴۰۰
۲۸	انتقال و استرداد کسور در پایان خرداد ماه ۱۴۰۰
۲۹	خدمات ارائه شده به مراجعین گروه مشاوره و پاسخگو در پایان خرداد ماه ۱۴۰۰
۳۰	پرونده های مطرح شده کمیته مصوبات حقوق وظیفه و ارفاق جانبازان در پایان خرداد ماه ۱۴۰۰
۳۱	خدمات رفاهی، حمایتی در پایان خرداد ماه ۱۴۰۰
۳۳	نرخ نفوذ خدمات
۳۴	عملکرد مرکز ارتباط با مشترکین صندوق در پایان خرداد ماه ۱۴۰۰



پیشگفتار

آمار و اطلاعات، بنیادی ترین اصل برای برنامه ریزی است و برنامه ریزی اساسی ترین شاخص برای مدیریت قلمداد می شود. سه حلقه آمار و اطلاعات، برنامه ریزی و مدیریت از حلقه های توسعه سازمان ها به شمار می آیند.

از این رو آمار و تحلیل داده، زیربنای تمامی اقداماتی است که هر سازمان بزرگی از جمله صندوق بازنشستگی کشوری با دارا بودن جمعیتی بالغ بر ۱،۵۰۰،۰۰۰ نفر حقوق بگیر و ۹۸۰،۰۰۰ نفر کسورپرداز بدان نیازمند است.

تلاش دفتر برنامه ریزی و تعالی سازمانی همواره بر آن بوده تا با انتشار به موقع و صحیح داده ها بتواند چارچوب مناسبی برای تصمیم گیری در رویارویی با شرایط متغیر و تعیین اولویت ها در تخصیص منابع و فعالیت ها فراهم سازد. در همین راستا فصلنامه آماری پیش رو، حاوی خلاصه آمار و اطلاعات صندوق بازنشستگی کشوری تا پایان بهار ۱۴۰۰ تقدیم حضور می گردد.

با احترام

حمیدرضا رضوانی

مدیرکل دفتر برنامه ریزی و تعالی سازمانی



تعاریف و مفاهیم:

♦ بازنشسته:

فردی است که پس از احراز شرایط قانونی از نظر سن و سابقه پرداخت کسور بازنشستگی مطابق با قوانین موضوعه، از مزایای بازنشستگی استفاده می کند.

♦ از کار افتاده:

فرد کسورپردازی که قبل از تحقق بازنشستگی قانونی به تشخیص مراجع صلاحیت دار به سبب انجام وظیفه یا غیر آن توان انجام کار را از دست داده و حقوق وظیفه از کارافتادگی دریافت می دارد.

♦ شاغل متوفی:

فرد شاغلی که قبل از تحقق بازنشستگی قانونی، فوت می نماید (به سبب انجام وظیفه یا غیر آن) و دارای ورثه مشمول دریافت حقوق وظیفه می باشد.

♦ بازنشسته متوفی:

بازنشسته یا از کارافتاده فوت شده ای است که دارای ورثه مشمول دریافت حقوق وظیفه باشد.

♦ افراد کسورپرداز:

آن بخش از کارکنان دستگاه های اجرایی و اشخاصی که به موجب قوانین موضوعه مشترک صندوق بازنشستگی کشوری شده و به این صندوق کسور پرداخت می نمایند.



♦ **وراث وظیفه بگیر (موظفین):** وراث بازنشستگان، از کارافتادگان و شاغلین متوفی که بر اساس

قوانین موضوعه مشمول دریافت حقوق وظیفه وراث می گردند.

♦ **پوشش حمایتی (نسبت پشتیبانی)**

نسبت تعداد شاغلین (کسورپرداز) به تعداد حقوق بگیران صندوق.

♦ **نرخ جایگزینی**

نسبت میانگین اولین حقوق بگیران به میانگین آخرین حقوق مشمول کسر کسور $100 \times$

♦ **نرخ نفوذ خدمات**

تعداد خدمت گیرندگان صندوق به کل جمعیت کشور $100 \times$

♦ **دفتر کل های مرتبط**

دفتر کل هایی که به دلیل نسبت فامیلی در سیستم احکام به هم مرتبط شده اند.

نکته :

◀ جداول تفکیک استان ها بر اساس حروف الفبا مرتب شده است.

◀ آمارو اطلاعات مربوط به زمان گزارش گیری (تیر ماه ۱۴۰۰) می باشد.

◀ با توجه به اینکه حساب های مالی سال ۱۴۰۰ قطعی نشده است، امکان تغییر در اعداد و ارقام

وجود دارد.

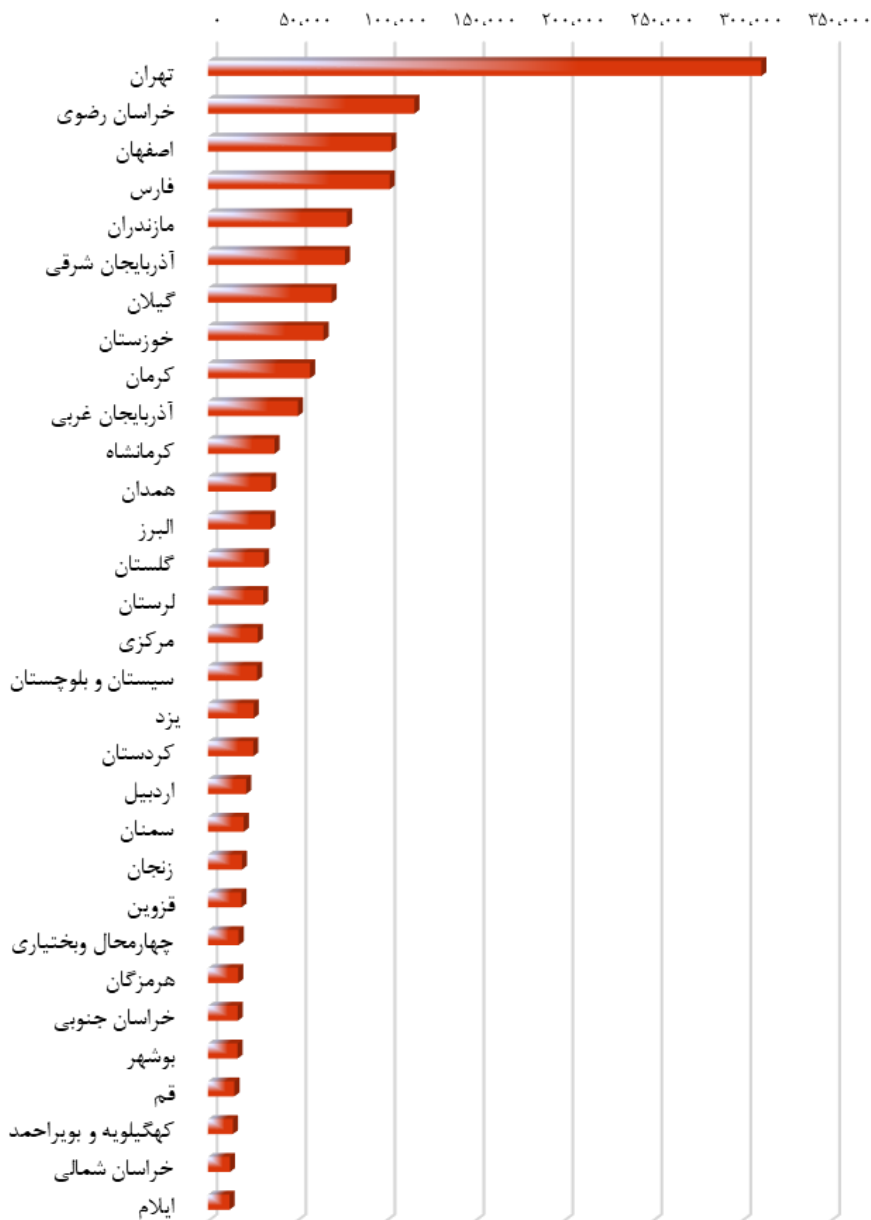


جدول ۱- حقوق بگیران صندوق به تفکیک استان در پایان خرداد ماه ۱۴۰۰

استان	جمع کل	بازنشسته	از کار افتاده	شاغل متوفی	بازنشسته متوفی
آذربایجان شرقی	۷۶،۹۷۴	۶۱،۹۲۰	۴۱۵	۳،۱۷۷	۱۱،۴۶۲
آذربایجان غربی	۵۰،۵۶۹	۴۱،۳۹۰	۴۶۷	۲،۳۰۲	۶،۴۱۰
اردبیل	۲۱،۴۲۸	۱۷،۸۲۷	۱۹۴	۱،۰۲۸	۲،۳۷۹
اصفهان	۱۰۳،۰۳۸	۸۵،۴۸۹	۱،۱۰۴	۳،۳۳۴	۱۳،۱۱۱
البرز	۳۵،۰۳۳	۲۸،۹۰۱	۴۵۰	۱،۰۸۹	۴،۵۹۳
ایلام	۱۲،۱۳۴	۱۰،۰۴۷	۲۵۶	۷۰۲	۱،۱۲۹
بوشهر	۱۶،۵۵۵	۱۳،۷۹۶	۱۳۶	۸۰۹	۱،۸۱۴
تهران	۳۱۱،۰۶۰	۲۳۶،۹۰۲	۲،۸۹۶	۱۰،۵۶۴	۶۰،۶۹۸
چهارمحال و بختیاری	۱۷،۲۳۵	۱۵،۱۱۲	۱۵۷	۷۳۹	۱،۲۲۷
خراسان جنوبی	۱۶،۶۵۸	۱۴،۲۴۵	۲۵۷	۶۴۱	۱،۵۱۵
خراسان رضوی	۱۱۶،۰۱۳	۹۵،۰۳۴	۹۴۵	۴،۵۸۴	۱۵،۴۵۰
خراسان شمالی	۱۲،۳۱۴	۱۰،۵۳۸	۱۵۷	۵۵۷	۱،۰۶۲
خوزستان	۶۴،۹۷۰	۵۱،۲۳۲	۴۶۶	۳،۳۳۱	۹،۹۴۱
زنجان	۱۹،۰۵۴	۱۵،۴۵۴	۲۷۱	۷۳۳	۲،۵۹۶
سمنان	۲۰،۰۹۷	۱۵،۷۱۰	۱۵۰	۸۴۵	۳،۳۹۲
سیستان و بلوچستان	۲۷،۶۳۲	۲۱،۶۲۱	۱۹۸	۲،۰۶۵	۳،۷۴۸
فارس	۱۰۲،۱۲۱	۸۵،۰۵۲	۱،۰۹۷	۳،۹۲۱	۱۲،۰۵۱
قزوین	۱۸،۷۴۲	۱۵،۷۵۵	۱۵۰	۶۱۳	۲،۲۲۴
قم	۱۴،۸۳۰	۱۱،۹۸۹	۱۹۳	۶۲۱	۲،۰۲۷
کردستان	۲۵،۴۱۶	۲۱،۱۰۴	۳۰۲	۱،۱۳۵	۲،۸۷۵
کرمان	۵۷،۳۶۶	۴۷،۵۵۸	۴۱۴	۲،۸۸۶	۶،۵۰۸
کرمانشاه	۳۷،۳۷۵	۳۰،۲۷۰	۲۳۰	۱،۹۳۸	۴،۹۳۷
کهگیلویه و بویراحمد	۱۳،۹۷۷	۱۲،۱۱۴	۹۸	۶۸۲	۱،۰۸۳
گلستان	۳۱،۵۴۱	۲۵،۶۴۶	۲۲۹	۱،۶۴۱	۴،۰۲۵
گیلان	۶۹،۴۸۶	۵۷،۵۱۳	۳۳۳	۲،۵۷۱	۹،۰۶۹
لرستان	۳۱،۰۶۷	۲۴،۹۲۷	۴۳۶	۱،۶۵۰	۴،۰۵۴
مازندران	۷۸،۱۴۶	۶۴،۱۶۰	۴۲۲	۳،۰۱۷	۱۰،۵۴۷
مرکزی	۲۷،۹۵۱	۲۲،۶۲۸	۲۰۹	۱،۱۱۴	۴،۰۰۰
هرمزگان	۱۶،۹۵۶	۱۳،۹۰۶	۱۲۷	۹۷۳	۱،۹۵۰
همدان	۳۵،۴۴۸	۲۹،۴۴۳	۴۷۷	۱،۴۰۳	۴،۱۲۵
یزد	۲۵،۶۶۴	۲۱،۸۳۷	۱۸۴	۸۴۴	۲۷۹۹
کل کشور	۱،۵۰۶،۸۵۰	۱،۲۱۹،۱۲۰	۱۳،۴۲۰	۶۱،۵۰۹	۲۱۲،۸۰۱



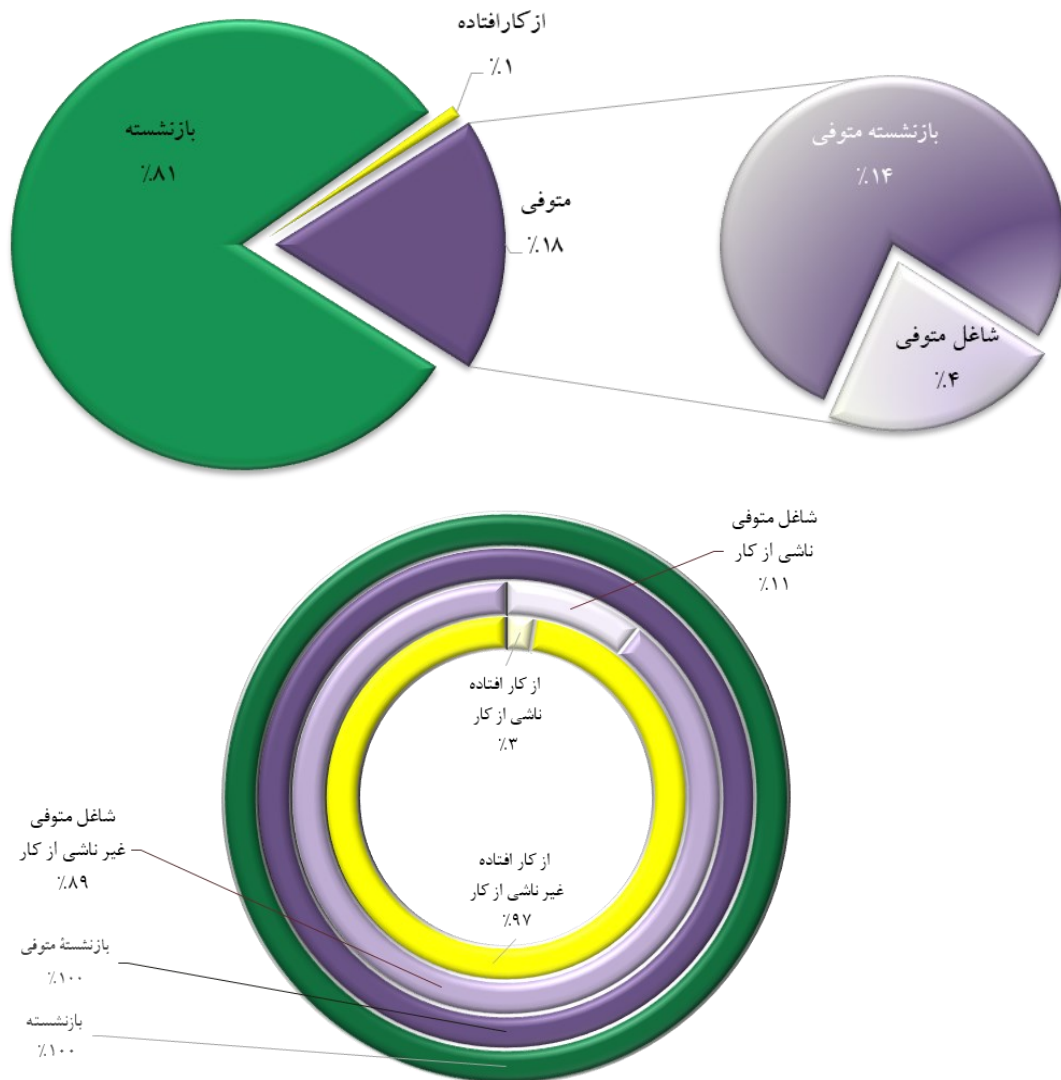
نمودار ۱- حقوق بگیران صندوق به تفکیک استان در پایان خرداد ماه ۱۴۰۰



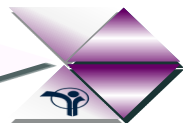
بر اساس آخرین گزارش دریافتی از پایگاه اطلاعاتی صندوق بازنشستگی کشوری استان تهران با ۳۱۱،۰۶۰ بیشترین و استان ایلام با ۱۲،۱۳۴ نفر کمترین تعداد حقوق بگیر را دارا می باشند.



نمودار ۲- حقوق بگیران صندوق به تفکیک حالت در پایان خرداد ماه ۱۴۰۰



همانطور که در نمودار ملاحظه می شود ۳ درصد از کارافتادگی ها ناشی از کار و ۹۷ درصد آنها غیر ناشی از کار بوده است. در حالت شاغل متوفی نیز ۱۱ درصد فوت شاغلین ناشی از کار و ۸۹ درصد فوت ها غیر ناشی از کار بوده است.

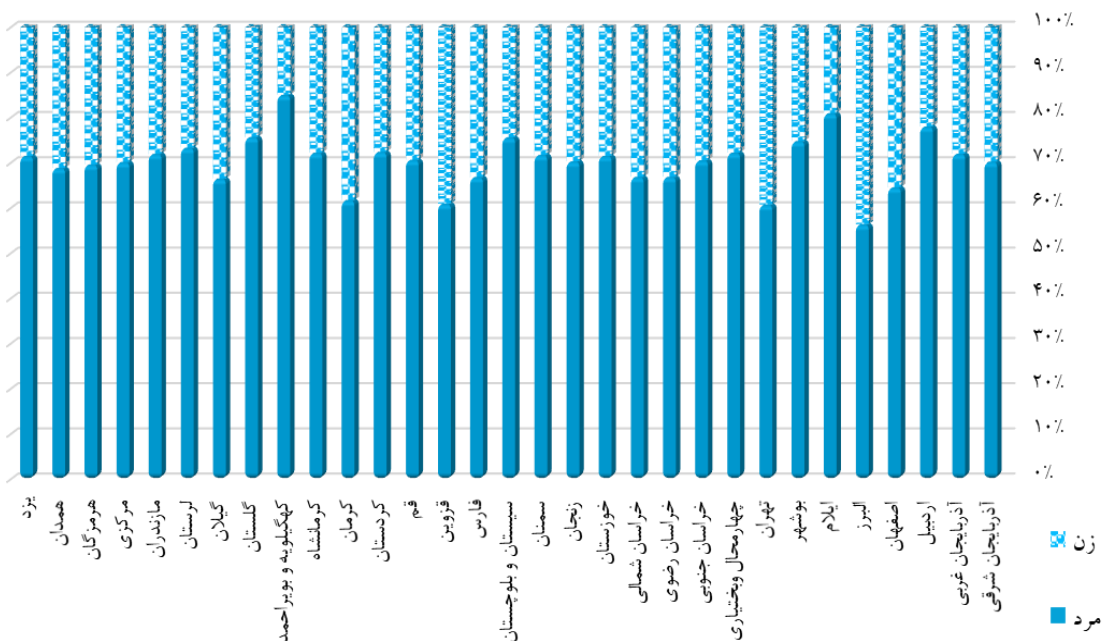


جدول ۲- حقوق بگیران صندوق به تفکیک استان و جنسیت در پایان خرداد ماه ۱۴۰۰

استان	مرد و زن		مرد		زن	
	تعداد	درصد از زن	تعداد	درصد از مرد	تعداد	درصد از زن
آذربایجان شرقی	۷۶,۹۷۴	۵۴,۱۴۴	۵/۳۲	۲۲,۸۳۰	۴/۶۶	
آذربایجان غربی	۵۰,۵۶۹	۳۶,۴۵۱	۳/۵۸	۱۴,۱۱۸	۲/۸۸	
اردبیل	۲۱,۴۲۸	۱۶,۷۳۷	۱/۶۵	۴,۶۹۱	۰/۹۶	
اصفهان	۱۰۳,۰۳۸	۶۶,۶۱۵	۶/۵۵	۳۶,۴۲۳	۷/۴۴	
البرز	۳۵,۰۳۳	۱۹,۷۸۱	۱/۹۴	۱۵,۲۵۲	۳/۱۲	
ایلام	۱۲,۱۳۴	۹,۸۳۵	۰/۹۷	۲,۲۹۹	۰/۴۷	
بوشهر	۱۶,۵۵۵	۱۲,۳۹۸	۱/۲۲	۴,۱۵۷	۰/۸۵	
تهران	۳۱۱,۰۶۰	۱۸۹,۲۱۳	۱/۸۶۰	۱۲۱,۸۴۷	۲۴/۸۹	
چهارمحال و بختیاری	۱۷,۲۳۵	۱۲,۴۶۶	۱/۲۳	۴,۷۶۹	۰/۹۷	
خراسان جنوبی	۱۶,۶۵۸	۱۱,۷۶۷	۱/۱۶	۴,۸۹۱	۱/۰۰	
خراسان رضوی	۱۱۶,۰۱۳	۷۷,۷۰۳	۷/۶۴	۳۸,۳۱۰	۷/۸۳	
خراسان شمالی	۱۲,۳۱۴	۸,۲۴۸	۰/۸۱	۴,۰۶۶	۰/۸۳	
خوزستان	۶۴,۹۷۰	۴۶,۵۲۳	۴/۵۷	۱۸,۴۴۷	۳/۷۷	
زنجان	۱۹,۰۵۴	۱۳,۴۱۵	۱/۳۲	۵,۶۳۹	۱/۱۵	
سمنان	۲۰,۰۹۷	۱۴,۴۳۳	۱/۴۲	۵,۶۶۴	۱/۱۶	
سیستان و بلوچستان	۲۷,۶۳۲	۲۰,۹۲۷	۲/۰۶	۶,۷۰۵	۱/۳۷	
فارس	۱۰۲,۱۲۱	۶۸,۳۷۲	۶/۷۲	۳۳,۷۴۹	۶/۸۹	
قزوین	۱۸,۷۴۲	۱۱,۴۴۲	۱/۱۲	۷,۳۰۰	۱/۴۹	
قم	۱۴,۸۳۰	۱۰,۴۸۹	۱/۰۳	۴,۳۴۱	۰/۸۹	
کردستان	۲۵,۴۱۶	۱۸,۴۲۵	۱/۸۱	۶,۹۹۱	۱/۴۳	
کرمان	۵۷,۳۶۶	۳۵,۴۶۲	۳/۴۹	۲۱,۹۰۴	۴/۴۷	
کرمانشاه	۳۷,۳۷۵	۲۷,۰۲۳	۲/۶۶	۱۰,۳۵۲	۲/۱۱	
کهگیلویه و بویراحمد	۱۳,۹۷۷	۱۱,۸۹۵	۱/۱۷	۲,۰۸۲	۰/۴۳	
گلستان	۳۱,۵۴۱	۲۳,۹۰۶	۲/۳۵	۷,۶۳۵	۱/۵۶	
گیلان	۶۹,۴۸۶	۴۶,۲۶۶	۴/۵۵	۲۳,۲۲۰	۴/۷۴	
لرستان	۳۱,۰۶۷	۲۲,۸۰۸	۲/۲۴	۸,۲۵۹	۱/۶۹	
مازندران	۷۸,۱۴۶	۵۶,۳۱۸	۵/۵۴	۲۱,۸۲۸	۴/۴۶	
مرکزی	۲۷,۹۵۱	۱۹,۶۳۶	۱/۹۳	۸,۳۱۵	۱/۷۰	
هرمزگان	۱۶,۹۵۶	۱۱,۸۲۱	۱/۱۶	۵,۱۳۵	۱/۰۵	
همدان	۳۵,۴۴۸	۲۴,۴۳۷	۲/۴۰	۱۱,۰۱۱	۲/۲۵	
یزد	۲۵,۶۶۴	۱۸,۳۷۵	۱/۸۱	۷,۲۸۹	۱/۴۹	
کل کشور	۱,۵۰۶,۸۵۰	۱,۰۱۷,۳۳۱	۱۰۰	۴۸۹,۵۱۹	۱۰۰	



نمودار ۳- حقوق بگیران به تفکیک استان و جنسیت در پایان خرداد ماه ۱۴۰۰



نمودار ۴- حقوق بگیران به تفکیک جنسیت



نمودار حقوق بگیران به تفکیک جنسیت حاکی از آن است که ۶۸ درصد جامعه حقوق بگیران مرد و ۳۲ درصد زن هستند.



مقایسه تعداد حقوق بگیران به تفکیک بازه زمانی

جدول ۳- حقوق بگیران صندوق تا پایان خرداد ماه (کل برقراری ها)

شرح	تا پایان خرداد ۱۳۹۹	تا پایان خرداد ۱۴۰۰
بازنشسته	۱,۲۰۱,۷۵۴	۱,۲۱۹,۱۲۰
ازکارافتاده	۱۳,۵۶۳	۱۳,۴۲۰
شاغل متوفی	۶۱,۶۰۲	۶۱,۵۰۹
بازنشسته متوفی	۲۰۲,۱۶۴	۲۱۲,۸۰۱
جمع	۱,۴۷۹,۰۸۳	۱,۵۰۶,۸۵۰

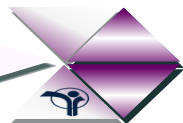
جدول ۴- حقوق بگیران صندوق در فصل بهار

شرح	بهار ۱۳۹۹	بهار ۱۴۰۰
بازنشسته	۲,۱۷۸	۱,۱۲۲
ازکارافتاده	۱۷۱	۷۱
شاغل متوفی	۲۴۲	۷۸
بازنشسته متوفی	۲	۰
جمع	۲,۵۹۳	۱,۲۷۱
*بازنشسته قبل متوفی در طول دوره	۶,۱۰۸	۶,۱۰۸

جدول ۳ - نشان می دهد که تعداد کل حقوق بگیران صندوق تا پایان فصل بهار سال جاری (۱۴۰۰) نسبت به زمان مشابه سال قبل به میزان ۱/۹ درصد افزایش داشته است.

جدول ۴-

* بازنشسته قبل متوفی در طول دوره (فصل بهار) منظور بازنشستگان و ازکارافتادگانی است که قبلاً بازنشسته و در فصل بهار فوت شده اند. به عبارت دیگر در فصل بهار ۶,۱۰۸ نفر از حقوق بگیران فوت شده اند که همه آنها قبل از این فصل بازنشسته شده اند.

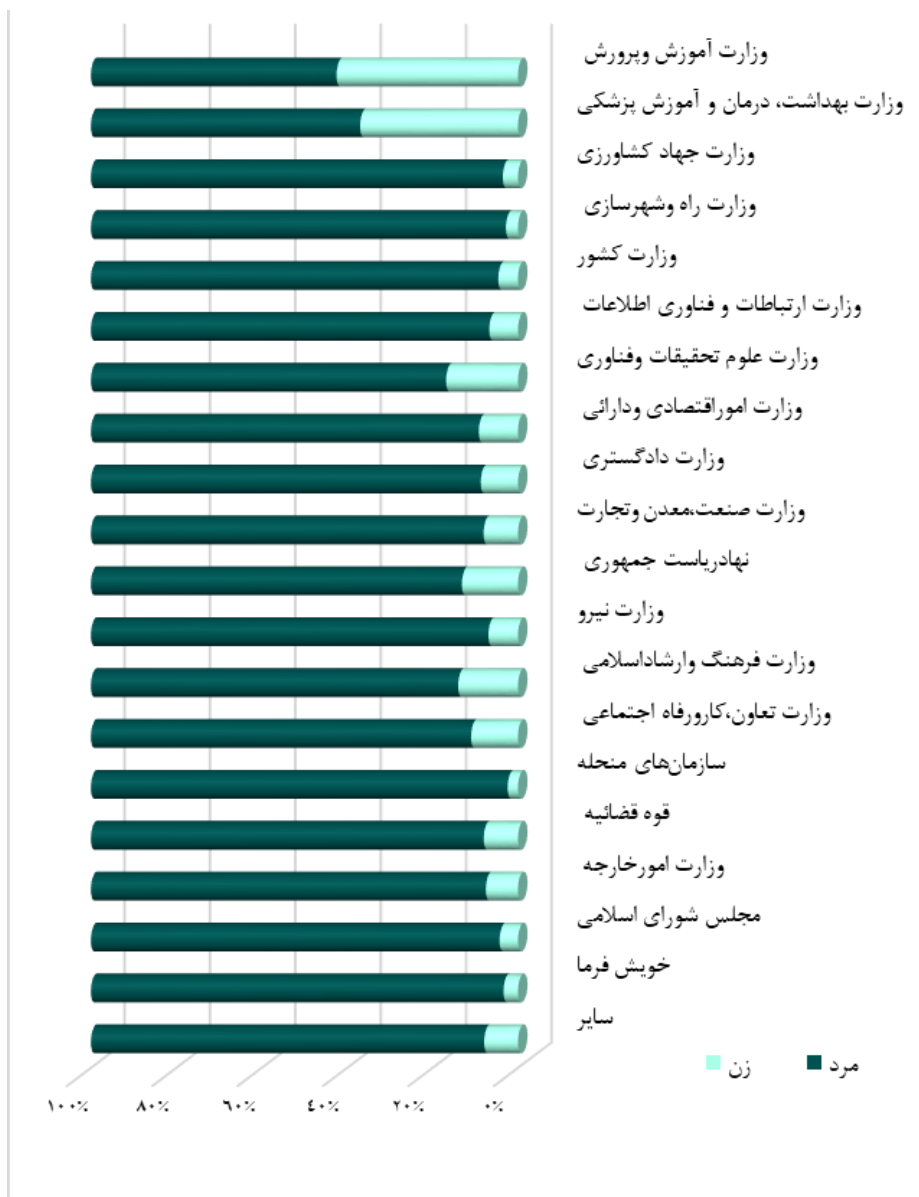


جدول ۵- توزیع دستگاهی حقوق بگیران به تفکیک جنسیت در پایان خرداد ماه ۱۴۰۰

شرح	زن	مرد	زن و مرد	درصد از کل
وزارت آموزش و پرورش	۳۸۶،۹۶۳	۵۲۳،۷۸۴	۹۱۰،۷۴۷	٪۶۰/۴۴
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	۷۵،۱۷۹	۱۲۸،۲۰۷	۲۰۳،۳۸۶	٪۱۳/۵۰
وزارت جهاد کشاورزی	۲،۷۶۴	۷۵،۲۹۹	۷۸،۰۶۳	٪۵/۱۸
وزارت راه و شهرسازی	۱،۸۴۲	۶۳،۵۵۳	۶۵،۳۹۵	٪۴/۳۴
وزارت کشور	۲۰،۹۹	۴۳،۴۲۴	۴۵،۵۲۳	٪۳/۰۲
وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	۲،۴۲۵	۳۳،۷۰۹	۳۶،۱۳۴	٪۲/۴۰
وزارت علوم تحقیقات و فناوری	۵،۸۴۳	۲۸،۸۸۵	۳۴،۷۲۸	٪۲/۳۰
وزارت امور اقتصادی و دارایی	۲،۴۹۶	۲۴،۷۲۹	۲۷،۲۲۵	٪۱/۸۱
وزارت دادگستری	۲،۲۴۰	۲۳،۴۶۶	۲۵،۷۰۶	٪۱/۷۱
وزارت صنعت، معدن و تجارت	۱،۴۱۴	۱۶،۱۵۸	۱۷،۵۷۲	٪۱/۱۷
نهاد ریاست جمهوری	۲،۲۵۳	۱۴،۹۰۲	۱۷،۱۵۵	٪۱/۱۴
وزارت نیرو	۸۹۰	۱۱،۹۷۱	۱۲،۸۶۱	٪۰/۸۵
وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	۱،۵۳۵	۹،۴۲۲	۱۰،۹۵۷	٪۰/۷۳
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی	۸۳۰	۶،۷۲۹	۷،۵۵۹	٪۰/۵۰
سازمان‌های منحل	۱۰۹	۴،۳۹۴	۴،۵۰۳	٪۰/۳۰
قوه قضائیه	۲۳۵	۲،۷۰۰	۲،۹۳۵	٪۰/۱۹
وزارت امور خارجه	۲۱۴	۲،۶۳۰	۲،۸۴۴	٪۰/۱۹
مجلس شورای اسلامی	۶۵	۱،۴۴۶	۱،۵۱۱	٪۰/۱۰
خویش فرما	۲۹	۸۳۰	۸۵۹	٪۰/۰۶
سایر	۹۴	۱،۰۹۳	۱،۱۸۷	٪۰/۰۸
جمع	۴۸۹،۵۱۹	۱،۰۱۷،۳۳۱	۱،۵۰۶،۸۵۰	٪۱۰۰



نمودار ۵- توزیع دستگاهی حقوق بگیران به تفکیک جنسیت در پایان خرداد ماه ۱۴۰۰



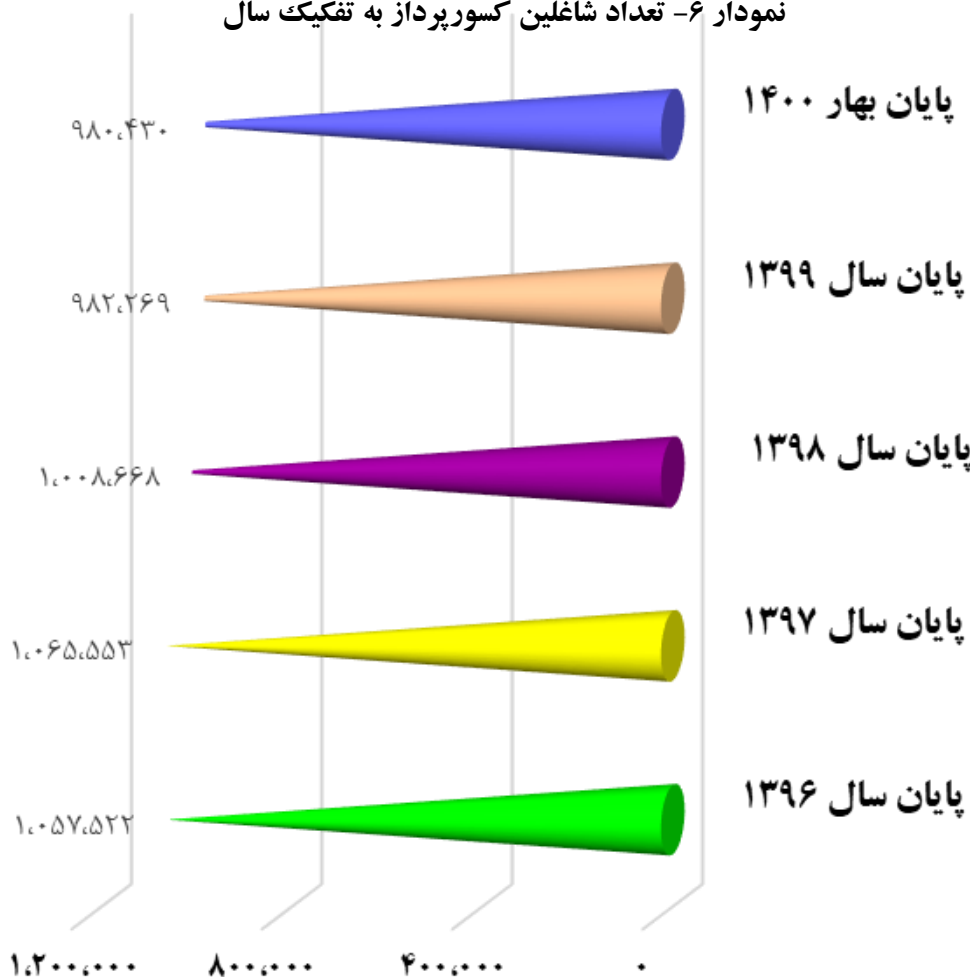
همانطور که نمودار ۵ نشان می دهد وزارت آموزش و پرورش با ۹۱۰،۷۴۷ نفر حقوق بگیر، بزرگترین دستگاه مشترک صندوق بازنشستگی کشوری می باشد که ۶۰/۴۴ درصد جامعه حقوق بگیران صندوق را تشکیل می دهند.



جدول ۶- تعداد شاغلین کسورپرداز به تفکیک سال تا پایان خرداد ماه ۱۴۰۰

شرح	پایان سال ۱۳۹۶	پایان سال ۱۳۹۷	پایان سال ۱۳۹۸	پایان سال ۱۳۹۹	پایان بهار ۱۴۰۰
تعداد شاغلین	۱,۰۵۷,۵۲۲	۱,۰۶۵,۵۵۳	۱,۰۰۸,۶۶۸	۹۸۲,۲۶۹	۹۸۰,۴۳۰

نمودار ۶- تعداد شاغلین کسورپرداز به تفکیک سال



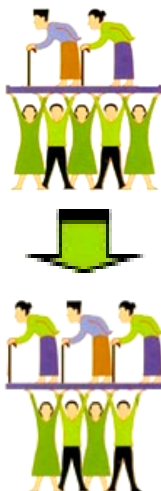
۷۳,۰۵۰,۴۱۸ ریال

میانگین حقوق مشمول کسر کسور

اطلاعات شاغلین کسورپرداز براساس آخرین لیست های پرداختی می باشد. لذا آمار پایان سال ۱۳۹۹ و بهار ۱۴۰۰ با تکمیل پرداخت های مربوطه، تغییر خواهد داشت.



پوشش حمایتی (نسبت پشتیبانی)



تعداد شاغلین (کسورپرداز)

تعداد حقوق بگیران

=

۰,۷

یکی از چالشهای اصلی صندوق کاهش پوشش حمایتی می باشد این در حالیست که براساس

تجربیات بین المللی یک صندوق بازنشستگی پایدار دارای نسبت پشتیبانی حداقل ۳ و در سطح

مطلوب ۶ تا ۷ می باشد.



جدول ۷- مقایسه حقوق پرداختی صندوق با زمان مشابه سال قبل

۷-۱- میانگین حقوق حقوق بگیران در سال ۱۴۰۰ (برقراری های جدید)

زمان	میانگین حقوق (ریال)
میانگین اولین حقوق بازنشستگی	۸۲,۱۰۰,۲۳۷
میانگین آخرین حقوق اشتغال	۸۹,۲۱۹,۵۵۴

۷-۲- میانگین حقوق حقوق بگیران در پایان خردادماه (کل برقراری ها)

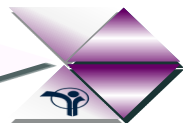
زمان	میانگین حقوق (ریال)
پایان خرداد ۱۴۰۰	۷۰,۸۸۰,۲۸۸
پایان خرداد ۱۳۹۹	۳۷,۱۴۸,۰۰۷

مطابق با جدول ۷-۲، میانگین حقوق حقوق بگیران پایان خرداد ۱۴۰۰ نسبت به زمان

مشابه سال قبل بطور میانگین به میزان ۹۰/۸ درصد افزایش داشته است.

این افزایش عمدتاً ناشی از اجرای طرح متناسب سازی حقوق بازنشستگان کشوری در

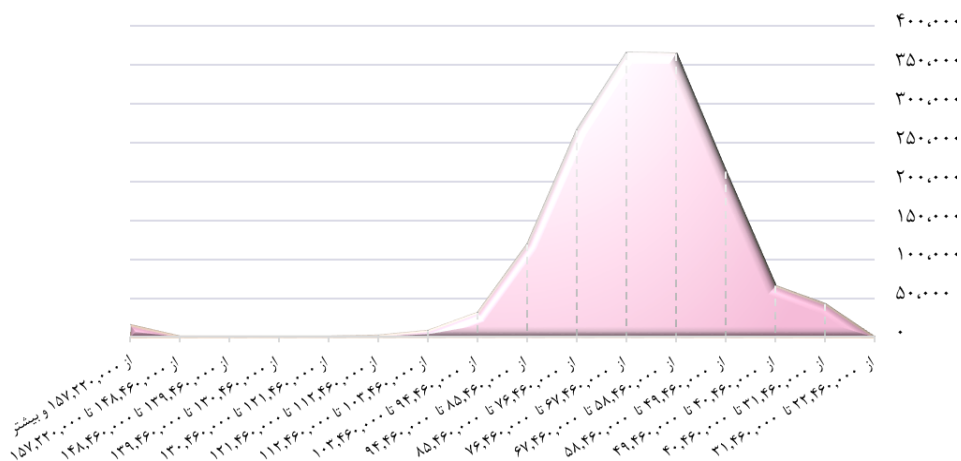
پاییز ۱۳۹۹ و استمرار اجرای آن در سال ۱۴۰۰ می باشد.



جدول ۸- توزیع حقوق پرداختی در پایان خرداد ماه ۱۴۰۰

درصد	تعداد	شرح
٪۰/۰۸	۱،۱۹۹	از ۳۱،۴۶۰،۰۰۰ تا ۲۲،۴۶۰،۰۰۰
٪۲/۹۰	۴۳،۶۵۰	از ۴۰،۴۶۰،۰۰۰ تا ۳۱،۴۶۰،۰۰۰
٪۴/۴۲	۶۶،۶۶۴	از ۴۹،۴۶۰،۰۰۰ تا ۴۰،۴۶۰،۰۰۰
٪۱۴/۱۴	۲۱۳،۰۷۶	از ۵۸،۴۶۰،۰۰۰ تا ۴۹،۴۶۰،۰۰۰
٪۲۴/۱۴	۳۶۳،۷۲۴	از ۶۷،۴۶۰،۰۰۰ تا ۵۸،۴۶۰،۰۰۰
٪۲۴/۲۴	۳۶۵،۲۶۴	از ۷۶،۴۶۰،۰۰۰ تا ۶۷،۴۶۰،۰۰۰
٪۱۷/۶۷	۲۶۶،۱۹۲	از ۸۵،۴۶۰،۰۰۰ تا ۷۶،۴۶۰،۰۰۰
٪۷/۹۴	۱۱۹،۶۵۰	از ۹۴،۴۶۰،۰۰۰ تا ۸۵،۴۶۰،۰۰۰
٪۲/۱۱	۳۱،۸۳۵	از ۱۰۳،۴۶۰،۰۰۰ تا ۹۴،۴۶۰،۰۰۰
٪۰/۵۹	۸،۹۲۷	از ۱۱۲،۴۶۰،۰۰۰ تا ۱۰۳،۴۶۰،۰۰۰
٪۰/۳۳	۳،۴۷۳	از ۱۲۱،۴۶۰،۰۰۰ تا ۱۱۲،۴۶۰،۰۰۰
٪۰/۱۳	۱،۹۴۰	از ۱۳۰،۴۶۰،۰۰۰ تا ۱۲۱،۴۶۰،۰۰۰
٪۰/۱۰	۱،۵۱۹	از ۱۳۹،۴۶۰،۰۰۰ تا ۱۳۰،۴۶۰،۰۰۰
٪۰/۰۹	۱،۴۰۲	از ۱۴۸،۴۶۰،۰۰۰ تا ۱۳۹،۴۶۰،۰۰۰
٪۰/۰۹	۱،۴۲۹	از ۱۵۷،۲۲۰،۰۰۰ تا ۱۴۸،۴۶۰،۰۰۰
٪۱/۱۲	۱۶،۹۰۶	از ۱۵۷،۲۲۰،۰۰۰ و بیشتر
٪۱۰۰	۱،۵۰۶،۸۵۰	جمع

نمودار ۷- توزیع حقوق پرداختی در پایان خرداد ماه ۱۴۰۰





نرخ جایگزینی



میانگین اولین حقوقِ حقوق بگیران

$\times 100 =$

۹۲٪

میانگین آخرین حقوق مشمول کسر کسور

محاسبات حاکی از آن است که در سه ماهه اول سال ۱۴۰۰، بطور متوسط ۹۲ درصد حقوق

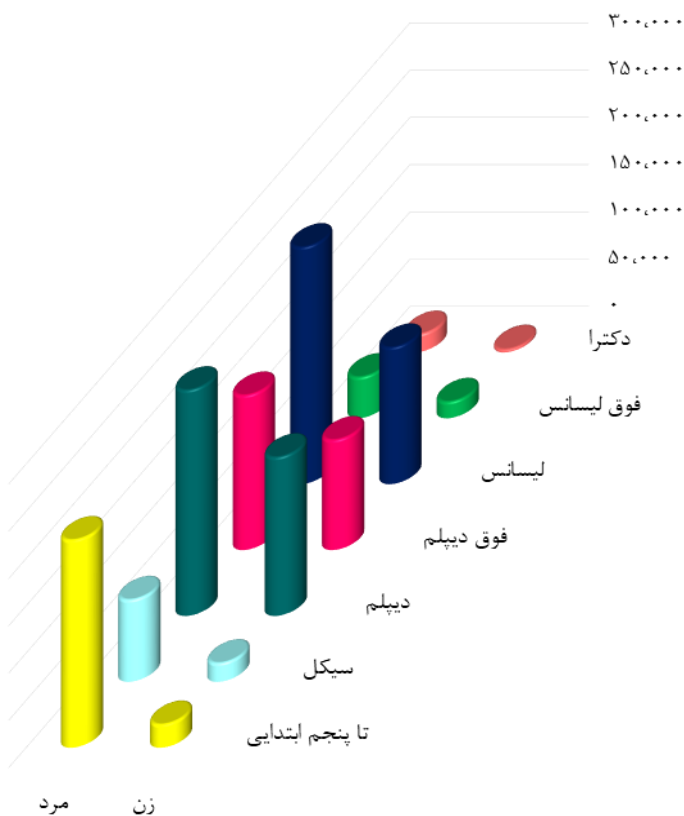
مشمول کسور زمان اشتغال مشترکین، به عنوان حقوق بازنشستگی ایشان پرداخت شده است.

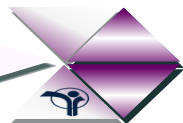


جدول ۹- توزیع حقوق بگیران به تفکیک مدرک تحصیلی در پایان خرداد ماه ۱۴۰۰

شرح	زن	مرد	زن و مرد	درصد
تا پنجم ابتدایی	۲۳،۸۴۱	۲۱۹،۰۱۰	۲۴۲،۸۵۱	۱۶/۱۲٪
سیکل	۱۹،۰۱۱	۸۶،۰۸۰	۱۰۵،۱۸۱	۶/۹۸٪
دیپلم	۱۶۷،۲۷۶	۲۳۸،۲۰۳	۴۰۵،۴۷۹	۲۶/۹۱٪
فوق دیپلم	۱۱۵،۷۲۶	۱۶۲،۹۲۰	۲۷۸،۶۴۶	۱۸/۴۹٪
لیسانس	۱۴۴،۰۴۴	۲۵۰،۱۰۱	۳۹۴،۱۴۵	۲۶/۱۶٪
فوق لیسانس	۱۶،۷۸۵	۴۲،۸۲۷	۵۹،۶۱۲	۳/۹۶٪
دکتر	۲،۷۴۶	۱۸،۱۹۰	۲۰،۹۳۶	۱/۳۹٪
جمع	۴۸۹،۵۱۹	۱،۰۱۷،۳۳۱	۱،۵۰۶،۸۵۰	۱۰۰٪

نمودار ۸- توزیع حقوق بگیران به تفکیک مدرک تحصیلی





جدول ۱۰- طبقه بندی حقوق بگیران به تفکیک سنوات خدمت در پایان خرداد ماه ۱۴۰۰

شرح	زن	مرد	جمع	درصد
از ۰ تا ۴ سال	۳۶۷	۲.۹۳۶	۳.۳۰۳	۰/۲۲٪
از ۵ تا ۹ سال	۱.۱۰۳	۶.۳۰۰	۷.۴۰۳	۰/۴۹٪
از ۱۰ تا ۱۴ سال	۲.۴۵۷	۱۰.۵۳۰	۱۲.۹۸۷	۰/۱۸۶٪
از ۱۵ تا ۱۹ سال	۴.۶۲۲	۲۱.۴۲۴	۲۶.۰۴۶	۱/۷۳٪
از ۲۰ تا ۲۴ سال	۷۸.۲۱۹	۵۱.۹۷۱	۱۳۰.۱۹۰	۸/۶۴٪
از ۲۵ تا ۲۹ سال	۱۴۰.۶۳۷	۲۱۰.۵۰۹	۳۵۱.۱۴۶	۲۳/۳۰٪
از ۳۰ تا ۳۴ سال	۲۶۰.۱۰۵	۶۸۳.۶۲۳	۹۴۳.۷۲۸	۶۲/۶۳٪
از ۳۵ سال و بیشتر	۲.۰۰۹	۳۰.۰۳۸	۳۲.۰۴۷	۲/۱۳٪
جمع	۴۸۹.۵۱۹	۱.۰۱۷.۳۳۱	۱.۵۰۶.۸۵۰	۱۰۰٪

جدول ۱۱- طبقه بندی حقوق بگیران به تفکیک مدت پرداخت حقوق در پایان خرداد ماه ۱۴۰۰

شرح	تعداد	درصد
بین ۰ تا ۴ سال	۳.۱۴۶	۲/۲۹٪
بین ۵ تا ۹ سال	۶.۳۵۲	۴/۶۳٪
بین ۱۰ تا ۱۴ سال	۱۱.۰۹۷	۸/۰۹٪
بین ۱۵ تا ۱۹ سال	۱۴.۸۸۵	۱۰/۸۵٪
بین ۲۰ تا ۲۴ سال	۱۷.۵۳۷	۱۲/۷۹٪
بین ۲۵ تا ۲۹ سال	۱۸.۳۲۴	۱۳/۳۶٪
۳۰ سال و بیشتر	۶۵.۷۸۸	۴۷/۹۸٪
جمع	۱۳۷.۱۲۹	۱۰۰٪

جدول ۱۱- طبقه بندی مدت پرداخت حقوق بگیران از زمان برقراری حقوق تا زمان قطع رابطه مالی ایشان از صندوق می باشد.



اطلاعات جامعه حقوق بگیران در پایان خرداد ماه ۱۴۰۰

میانگین سن بازنشستگی: ۵۱,۸۰



منظور از میانگین سن بازنشستگی، میانگین سن بازنشستگان در تاریخ برقراری حقوق بازنشستگی می باشد.
(حد نصاب سن بازنشستگی را قانون تعیین می نماید.)

میانگین سن فعلی: ۶۴,۲۹ سال



میانگین سن فعلی، میانگین سن بازنشستگان را در تاریخ تهیه گزارش (پایان خرداد ماه ۱۴۰۰) نشان می دهد.

میانگین مدت پرداخت حقوق: ۲۸ سال



منظور از میانگین مدت پرداخت حقوق، میانگین مدت زمانی است که از تاریخ بازنشستگی تا زمان قطع رابطه مالی با صندوق به طول می انجامد.

میانگین مدت خدمت: ۲۸ سال



منظور از میانگین مدت خدمت، میانگین مدت زمان پرداخت کسور در زمان اشتغال با انواع خدمت (اعم از رسمی / غیررسمی / ارفاقی و ...) می باشد.



جدول ۱۲- وراثت وظیفه بگیر به تفکیک نسبت در پایان خرداد ماه ۱۴۰۰

نسبت	زن	مرد	جمع	درصد
همسر	۲۱۴,۹۱۱	۱۸۷	۲۱۵,۰۹۸	۵۸/۴۷٪
فرزند	۱۲۶,۹۸۷	۲۰,۳۰۴	۱۴۷,۲۹۱	۴۰/۰۴٪
مادر	۳,۹۳۵	۰	۳,۹۳۵	۱/۰۷٪
پدر	۰	۱,۲۸۷	۱,۲۸۷	۰/۳۵٪
نواده	۱۹۳	۷۷	۲۷۰	۰/۰۷٪
خواهر	۶	۰	۶	۰/۰۰۲٪
جمع	۳۴۶,۰۳۲	۲۱,۸۵۵	۳۶۷,۸۸۷	۱۰۰٪

* اطلاعات جداول وراثت براساس تاریخ صدور برقراری وراثت می باشد و تاریخ فوت بازنشسته/

از کارافتاده یا شاغل متوفی ملاک نمی باشد.

** همانطور که جدول فوق نشان می دهد بیشترین تعداد وراثت وظیفه بگیر با نسبت همسر (جنسیت زن)

می باشند و بعد از آن فرزندان دختر و سپس فرزندان پسر در رتبه بعدی هستند.

*** لازم به ذکر است طبق قوانین حاکم بر صندوق بازنشستگی کشوری، همسر (زن)، مادر و پدر (تحت

تکفل) مادام که در قید حیات باشند از زمان فوت بازنشسته/ از کارافتاده یا شاغل متوفی حقوق بگیر

صندوق خواهند بود.



جدول ۱۳- وراثت وظیفه بگیر به تفکیک تعداد ورثه در پایان خرداد ماه ۱۴۰۰

تعداد ورثه	تعداد کل	درصد
۱ ورثه	۲۰۳،۷۰۱	٪۵۵/۳۷
۲ ورثه	۱۰۶،۴۰۲	٪۲۸/۹۲
۳ ورثه	۳۹،۸۸۲	٪۱۰/۸۴
۴ ورثه	۱۲،۳۴۸	٪۳/۳۶
۵ ورثه	۳،۷۳۰	٪۱/۰۱
۶ ورثه	۱،۲۱۲	٪۰/۳۳
۷ ورثه	۳۱۵	٪۰/۰۹
۸ ورثه و بیشتر	۲۹۷	٪۰/۰۸
جمع	۳۶۷،۸۸۷	٪۱۰۰

♦ تعداد ورثه منظور تعداد وراثت حائز شرایطی است که از یک دفتر کل حقوق دریافت می نمایند.

جدول ۱۳ نشان می دهد که هر دفتر کل، چند ورثه حائز شرایط دارد که حقوق حقوق بگیران متوفی

را دریافت می نمایند. تعداد دفتر کل هایی که تک ورثه هستند سهم بیشتری از جامعه وراثت حقوق

بگیر را شامل می شوند.

لازم به ذکر است حقوق فرد متوفی بطور مساوی مابین ورثه قانونی حائز شرایط وی تقسیم می شود و

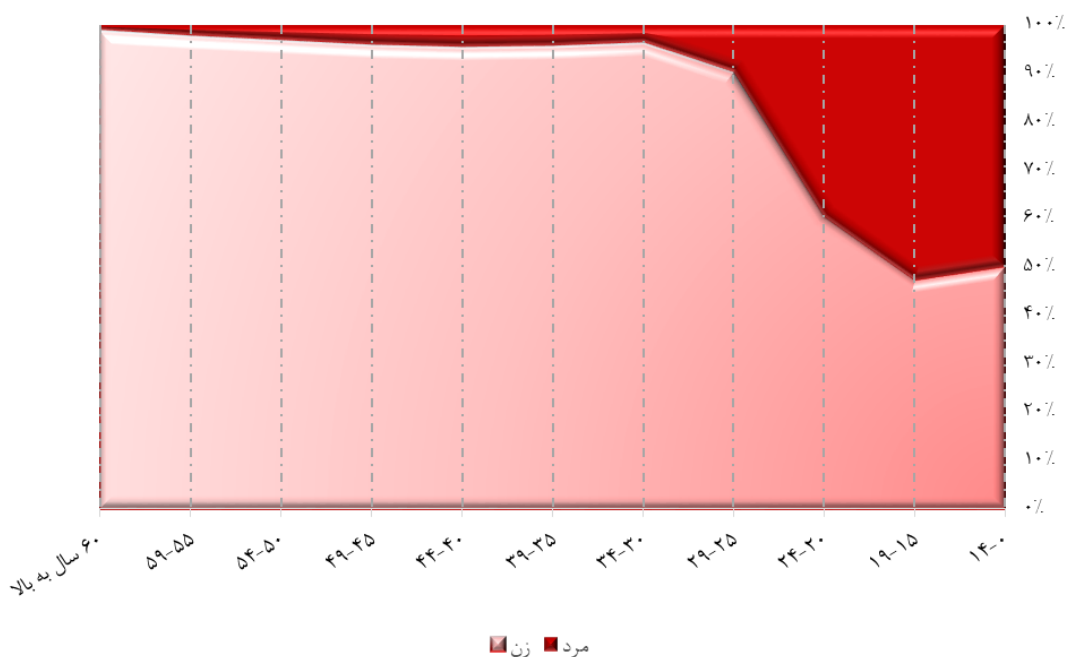
در صورت حذف هر کدام از ورثه سهم ایشان نیز بین سایر وراثت تقسیم خواهد شد.

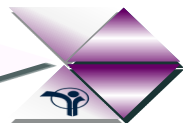


جدول ۱۴- وراثت وظیفه بگیر به تفکیک گروه سنی در پایان خرداد ماه ۱۴۰۰

گروه سنی	زن	مرد	زن و مرد	درصد
۱۴-۰	۳,۳۹۵	۳,۳۸۰	۶,۷۷۵	٪۱/۸۴
۱۹-۱۵	۴,۹۳۲	۵,۴۹۳	۱۰,۴۲۵	٪۲/۸۳
۲۴-۲۰	۷,۶۷۷	۵,۰۰۲	۱۲,۶۷۹	٪۳/۴۵
۲۹-۲۵	۸,۶۳۴	۹۴۱	۹,۵۷۵	٪۲/۶۰
۳۴-۳۰	۱۲,۸۹۷	۵۱۰	۱۳,۴۰۷	٪۳/۶۴
۳۹-۳۵	۱۷,۲۲۳	۸۱۹	۱۸,۰۴۲	٪۴/۹۰
۴۴-۴۰	۱۷,۰۹۳	۸۳۷	۱۷,۹۳۰	٪۴/۸۷
۴۹-۴۵	۱۷,۲۱۲	۷۳۶	۱۷,۹۴۸	٪۴/۸۸
۵۴-۵۰	۲۳,۳۴۸	۸۱۶	۲۴,۱۶۴	٪۶/۵۷
۵۹-۵۵	۳۱,۸۶۶	۷۸۹	۳۲,۶۵۵	٪۸/۸۸
۶۰ سال به بالا	۲۰۱,۷۵۵	۲,۵۳۲	۲۰۴,۲۸۷	٪۵۵/۵۳
جمع	۳۴۶,۰۳۲	۲۱,۸۵۵	۳۶۷,۸۸۷	٪۱۰۰

نمودار ۹- وراثت وظیفه بگیر به تفکیک گروه سنی در پایان خرداد ماه ۱۴۰۰





جدول ۱۵- دفتر کل های مرتبط

شرح	تعداد	جمع
فرزند	۲,۵۸۹	۳۶,۴۱۴
همسر	۳۳,۸۲۵	

افرادی که از دو دفتر کل حقوق دریافت می نمایند شامل فرزندان که حقوق پدر و مادر

را همزمان و همچنین بانوان بازنشسته ای که حقوق همسر متوفی خود را نیز دریافت

می کنند. اعداد مذکور تعداد پرونده می باشد که ممکن است از هر پرونده یک نفر یا بیشتر

(وراث وظیفه بگیر) حقوق بگیر باشند.



جدول ۱۶- انتقال و استرداد در پایان خرداد ماه ۱۴۰۰

شرح	تعداد	مبلغ (میلیارد ریال)
انتقال حق بیمه (کسور) از سایر صندوق ها به صندوق بازنشستگی کشوری	۱،۸۰۵	۲۴۶
انتقال حق بیمه (کسور) از صندوق بازنشستگی کشوری به سایر صندوق ها	۱۷۹	۶
استرداد کسور	۱۰۴	۸
جمع کل	۲،۰۸۸	۲۶۰

انتقال کسور به سایر صندوق ها:

چنانچه رابطه استخدامی مستخدم مشترک صندوق بازنشستگی کشوری با دستگاه متبوعش به لحاظ استعفاء، اخراج، بازخریدی و یا انتقال دائم به دستگاه هایی که مشمول مقررات صندوق بازنشستگی دیگری می باشد قطع گردد و حسب ضوابط، مشترک صندوق دیگری گردد، کسور بازنشستگی آنان با پذیرش صندوق جدید قابل انتقال به صندوق مربوطه می باشد.

استرداد کسور:

مستخدمین مشترک صندوق بازنشستگی کشوری در صورت قطع رابطه استخدامی (استعفاء، اخراج، بازخریدی و ...) و خارج شدن از شمول مقررات استخدام کشوری می توانند کسور بازنشستگی سهم خود را به استناد مجوزهای قانونی دریافت نمایند.



جدول ۱۷ - خدمات ارائه شده به مراجعین گروه مشاوره و پاسخگو
در پایان خرداد ماه ۱۴۰۰

نوع خدمت	تعداد مراجعه کنندگان
احراز هویت	۲,۰۶۰
بیمه تکمیلی	۹۰۴
سوالات احکام	۷,۰۹۵
فیش و حکم	۸,۷۵۴
وکالتنامه	۱,۶۴۲
سایر	۳,۲۸۷
جمع کل	۲۳,۷۴۲



جدول ۱۸- پرونده های مطرح شده کمیته مصوبات حقوق وظیفه و ارفاق جانبازان در پایان
خرداد ماه ۱۴۰۰

جمع	تصویب نشده	ماده ۸۳ (فوت به سبب انجام وظیفه)	ماده ۸۰ (ازکارافتادگی به سبب انجام وظیفه)	ماده ۷۹ (ازکارافتادگی عادی)	جانبازان و فرزندان شهدا
۲۱۰	۴	۶	۱	۸۱	۱۱۸

کمیته مصوبات حقوق وظیفه و ارفاق جانبازان طی بخشنامه شماره ۲۰۴/۹۱/۳۷۱۶۳ به تاریخ

۱۳۹۱/۹/۲۱ هیأت وزیران به صندوق واگذار گردید.

شایان ذکر است آمار فوق مربوط به پرونده هایی است که قبل از طرح در کمیته رفع نقص

می شوند و پرونده هایی که پس از بررسی جهت رفع نقص عودت می شوند در جدول فوق لحاظ

نشده است.



جدول ۱۹- خدمات رفاهی، حمایتی در پایان خرداد ماه ۱۴۰۰

جدول ۱۹-۱- تسهیلات بیمه ای

عنوان خدمت	مشمولین خدمت	تعداد استفاده کنندگان
بیمه تکمیلی درمان*	بازنشستگان و وظیفه بگیران	۴۶۸,۰۰۱
آزمایش آنلاین	بازنشستگان و وظیفه بگیران	۲,۱۹۸
بیمه عمر و حادثه (تکمیلی)** - غرامت	بازنشستگان و وظیفه بگیران	۷۰۷
خدمات دندانپزشکی بیمه ملت	بازنشستگان و وظیفه بگیران	۱,۱۲۷
تسهیلات بیمه ملت	بازنشستگان و وظیفه بگیران	۱۴۶,۶۶۲

* در قرارداد سال جاری تا پایان خرداد ماه، ۴۶۸,۰۰۱ نفر از بازنشستگان، افراد تحت تکفل آنان و وظیفه بگیران از خدمات بیمه تکمیلی استفاده نموده اند که تعداد مراجعه این افراد به مراجع درمانی در مجموع ۸۸۶,۳۲۰ بار بوده است.

** نظر به عدم ابلاغ بخشنامه و مصوبه بیمه عمر و حادثه کارکنان دولت از طرف هیأت وزیران در سال جاری، اطلاعات آماری مربوط به بیمه عمر و حادثه پایه درج نشده است.



جدول ۱۹-۲- تسهیلات مالی

عنوان خدمت	مشمولین خدمت	تعداد استفاده کنندگان
وام ضروری	بازنشستگان و وظیفه بگیران	۶۹,۵۵۰
وام ازدواج فرزندان	فرزندان بازنشستگان	۱,۳۸۸

جدول ۱۹-۳- بسته های تخفیفی-رفاهی

عنوان خدمت	مشمولین خدمت	تعداد استفاده کنندگان
تسهیلات خرید از فروشگاه‌های رفاه	بازنشستگان و وظیفه بگیران	۵۷۶,۴۶۵
تخفیف محصولات شرکت کفش ملی	بازنشستگان و وظیفه بگیران	۲۳,۵۴۵
تخفیف شرکت فروشگاه‌های افق کوروش	بازنشستگان و وظیفه بگیران	۲۲۰,۰۰۰
خرید قسطی لوازم خانگی ایرانی	بازنشستگان و تک ورثه همسر	۲۷,۰۱۹
حمایت از پایان‌نامه‌های دانشجویی فرزندان بازنشستگان (حمیاد)	فرزندان بازنشستگان و وظیفه بگیران	۳۵۷
استخدام فرزندان بازنشستگان کشوری در مجموعه فروشگاه‌های زنجیره ای افق کوروش	فرزندان بازنشستگان	۹۷
تخفیف گروه هتل‌های ایرانگردی و جهانگردی	بازنشستگان و وظیفه بگیران	۲,۰۰۰
خدمات گردشگری و سفر	بازنشستگان و وظیفه بگیران	۸۲۶
خدمات ویژه امداد خودروی ایران برای بازنشستگان کشوری	بازنشستگان و وظیفه بگیران	۱۱۰



نرخ نفوذ خدمات



تعداد خدمت گیرندگان

$\times 100 =$

کل جمعیت کشور

۴٪

صندوق بازنشستگی کشوری در ستاد و ۳۱ مدیریت در مراکز استان ها به ۴٪ کل افراد کشور ارائه

خدمت می نماید.

خدمت گیرندگان صندوق: بازنشسته+ازکارافتاده+وراث وظیفه بگیر+ افراد تحت تکفل مشمول بیمه تکمیلی+ شاغلین کسورپرداز



جدول ۲۰- عملکرد مرکز ارتباط با مشترکین صندوق در پایان خرداد ماه ۱۴۰۰

تعداد تماس های برقرار شده

کل تماس های ورودی	تماس های پاسخ داده شده	تماس های از دست رفته
۵۸۳،۶۷۴	۵۵۰،۱۶۳	۳۳،۵۱۱

تعداد تماس های پاسخ داده شده به تفکیک نحوه ارائه پاسخ

درصد	تعداد	شرح
۸۱،۱	۴۴۶،۲۹۳	تعداد تماسهای تلفنی پاسخ داده شده توسط کارشناسان
۱۷،۸	۹۷،۹۹۱	تعداد تماس های تلفنی پاسخ داده شده توسط IVR *
۱،۱	۵،۸۷۹	تعداد درخواست های تحت وب **sabasrm
۱۰۰	۵۵۰،۱۶۳	جمع

* تماسهای تلفنی پاسخ داده شده توسط IVR: منظور پیام های راهنمای ضبط شده در سامانه تلفنی ۲۵۰۰ می باشد.

** درخواست های تحت وب sabasrm: منظور پاسخ به درخواست های (پرسش) ثبت شده در درگاه خدمات الکترونیک صندوق به آدرس <https://www.sabasrm.ir> می باشد

با پرداختن به آمار

لذت فکر کردن به یک شیوه کاملاً جدید را کشف خواهید کرد.

Website: www.cspf.ir

Email: plan.cspf@gmail.com